

Conditions générales

1. Sauf stipulations formelles écrites contraires, toutes les affaires traitées par notre société comportent l'acceptation sans réserve des conditions qui suivent :
2. La société CHIRURGICAL MAINTENANCE s'engage à effectuer les réparations et les entretiens selon les règles de l'art.
3. La société garantit les réparations et les entretiens effectués par ses soins. Ils seront exécutés de manière telle que les instruments conservent leur forme et l'usage pour lequel ils ont été créés.
Cette garantie ne couvre toutefois pas les dommages dus, d'une part au manque de soins, à la négligence ou à un usage inadéquat et d'autre part, à la vétusté du matériel.
Il en est de même pour les dommages ou détériorations dont la cause résulte de réparations antérieures.
4. La garantie est applicable à tous les instruments répondant aux normes nationales et internationales de fabrication.
5. La société effectue les travaux d'aiguisage et les petites réparations dans un délai de 15 jours.
Ce délai pourra être prolongé si les besoins l'exigent et notamment dans l'hypothèse où la société devrait recourir à la fourniture de matériel extérieur.
Pour les travaux plus importants, le délai sera étudié en fonction du devis de réparation.
6. Toute facture est payable dans un délai de 30 jours à dater de la facturation sauf convention contraire intervenue entre parties.
Toute facture non payée à l'échéance produira de plein droit et sans mise en demeure ni aucune formalité un intérêt au taux légal de 12%.
En outre, par le simple fait du défaut de paiement à l'échéance, le montant des factures sera majoré de 20% avec un minimum de 25€ et ce en plus des intérêts exigibles
7. Toute réclamation doit être effectuée par lettre recommandée dans un délai de 8 jours à dater de la réception du matériel et à dater de la réception de la facture, en cas de contestation relative à la facturation.
8. Le délai du matériel en dépôt ou en démonstration est fixé à 15 jours, sauf accord pris ultérieurement. Passé ce délai le matériel sera facturé.
9. Sans avis contraire du client, la langue utilisée sur le packaging et/ou la notice d'utilisation est acceptée.
10. En cas de litige, seuls les tribunaux liégeois sont compétents.

Algemene verkoopvoorwaarden

1. Behalve uitdrukkelijke tegengestelde voorafgaande geschreven bepalingen, houden alle door onze firma behandelde zaken de aanvaarding van de hierna volgende voorwaarden in :
2. De firma CHIRURGICAL MAINTENANCE verbindt zich ertoe de herstellingen en onderhoudsbeurten volgens de grondregels van de kunst te verrichten.
3. De firma garandeert de door haar diensten uitgevoerde herstellingen en onderhoudsbeurten. Deze beide zullen uitgevoerd worden, zodat de instrumenten hun vorm behouden alsook het gebruik waarvoor ze uitgevonden werden.
Deze garantie dekt echter niet de schade opgelopen aan het instrument enerzijds door gebrek aan zorg, nalatigheid of ongeschikt gebruik en anderzijds door de ouderdom van het materiaal of grondstof.
Hetzelfde geldt ook voor de schade of beschadigingen waarvan de oorzaak bij voorafgaande herstellingen ligt.
4. De garantie is van toepassing op alle instrumenten die aan de nationale en internationale fabricatienormen beantwoorden.
5. De firma voert het slijpen en kleine herstellingen van de instrumenten uit binnen een termijn van 14 dagen.
Deze termijn zou echter verlengd kunnen worden, indien dit noodzakelijk blijkt te zijn en in het bijzonder indien de firma beroep moest doen op externe toelieferingen van grondstof of materiaal.
Voor meer belangrijke herstellingen of werken zal de termijn in functie van het herstellingsbestek aangeduid worden.
6. Behalve tegengestelde overeenkomst tussen de partijen, is elke rekening betaalbaar binnen 30 dagen vanaf facturatie. Elke op de vervaldatum niet betaalde rekening zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling of evenwelke andere formaliteit een jaarlijkse interest van 12% teweegbrengen. Daarenboven, door het feit dat een rekening niet op de vervaldatum betaald is, zal het gefactureerde bedrag met 20% verhoogd worden met een minimum van 25€. Deze verhoging zal in ieder geval aan de opvorderbare interest toegevoegd worden.
7. Elk bezwaar moet binnen de acht dagen na ontvangst van het materiaal per aangetekende gebeuren of binnen de acht dagen vanaf de ontvangst van de rekening, indien het om een bezwaar betreffende een rekening gaat.
8. De goederen is ons waarhuis of ter demonstratie worden 15 dagen bewaard, behalve als een akkoord op voorhand is genomen. Eens het termijn verstreken worden de goederen gefactureerd.
9. Zonder voorafgaande kennisgeving van de klant , wordt het taalgebruik op de verpakking / en of op de gebruiksaanwijzing geaccepteerd.
10. Voor alle betwistingen zullen enkel de rechtbanken van Luik bevoegd zijn.